

# Boîte à Outils (2008 - IFFP - G1)



**17A**

- Objectif ?
- Atteint ?
- Actes posés
  - qui rapprochent
  - qui éloignent
- Conclusions ?
- Options ?
- Actions ?
- Observations ?

**Animus Anima**

**Changement**

**Observer Interpréter**

Observer par les cinq sens

Interpréter au travers de ses propres sentiments

**Urgent Important**

I U o n

**Intention Interprétation**

**Questionnement**

Quoi  
Comment  
Pour quelle raison

---

Est-ce que...

qui-où-quand  
combien

---

SILENCE

**Réagir à 1 Q**

- Répondre
- Faire préciser la demande
- Manifester la compréhension
- Je répondrai plus tard - dire quand
- Je ne réponds pas

Eluder

**Dire NON**

- Ecouter
- Manifester l'écoute
- Dire : "NON"

Éventuellement

- Expliquer le pourquoi
- Réorienter l'autre

**Impliqué Concerné**

**Liberté Sécurité**

L'Occident va devoir choisir

Soljenitsyne

**Fonctions du Leader**

Trahison

Rejet

Abandon

Humiliation

Injustice

**Étoile**

**VAKo/g**

**VAKo/g**

**Être complet**

**Niveaux logiques**

**Projet**

**SMART**

- Spécifique
- Mesurable
- Accessible
- Relevant
- Traçable dans le temps

- Exprimé +
- sous mon contrôle

**Bateau du Management**

**CNV Procédure**

- Observer actes
- Exprimer sentiments
- Besoins, valeurs, croyances, désirs
- Demande claire sans exigence

**DAC**

Dire

Agir

Confirmer

**Disque rayé**

**Manipulation Influence**

APPRENDRE

ORGANISER

COMMUNIQUER